



MANUAL DE USUARIO

GUÍA DE USO

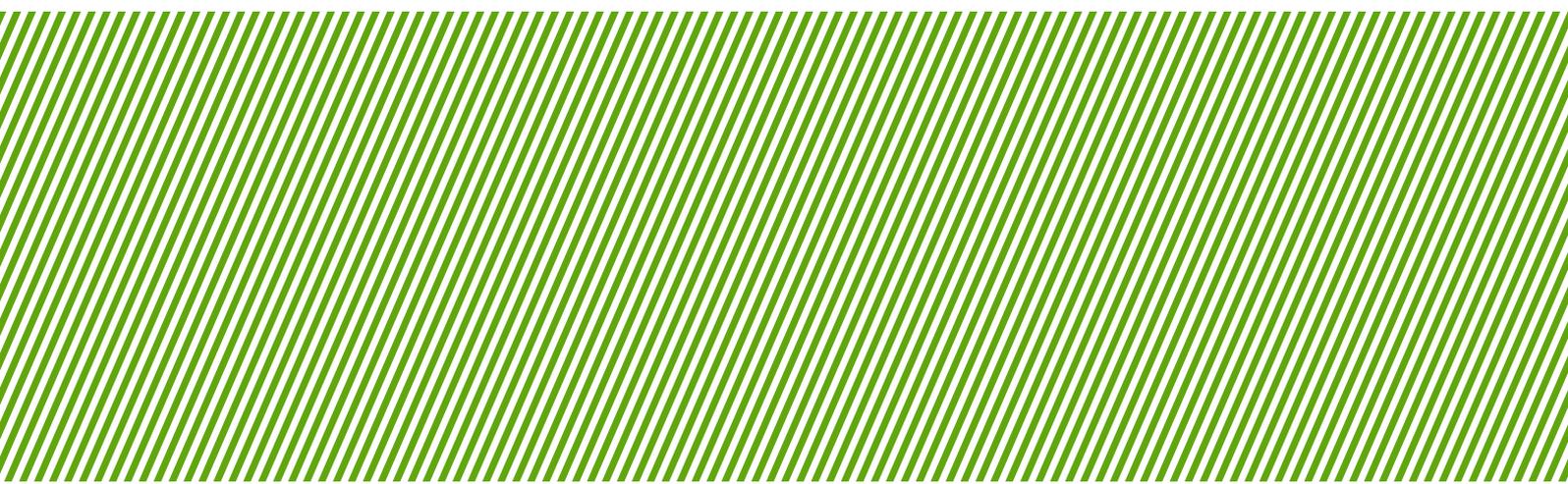
inSuit
SUITABLE  INCLUSION

esencial
COSTA
RICA

Tabla de contenido

1. Introducción.....	4
1.1. ¿Qué consigue inSuit®?	4
2. Primeros pasos.....	5
2.1. Pestaña de activación de inSuit®	5
2.2. Configuración del servicio.....	5
3. Conceptos.....	7
3.1. Modo navegación.....	7
3.2. Modo lectura	9
3.3. Ayuda	9
3.4. Desactivar inSuit	10
4. Modos de navegación.....	11
4.1. Navegación con teclado.....	11
4.2. Comandos de voz.....	11
4.3. Navegación con sonidos.....	11
4.4. Navegación sencilla con botones.....	12
4.5. Navegación con pulsador.....	12
4.6. Navegación para visión reducida.....	12
4.7. Optimizado para ayudas externas.....	12
5. Pasos iniciales con los modos de navegación.....	13
5.1. Navegación con teclado.....	13
5.1.1. Navegación.....	13
5.1.2. Formularios.....	13
5.2. Comandos de voz.....	14
5.2.1. Navegación.....	14
5.2.2. Formularios.....	14
5.2.3. Multimedia	15
5.3. Navegación sencilla con botones, con sonidos o con pulsador.....	15

5.3.1. Navegación.....	15
5.3.2. Formularios.....	16
5.3.3. Multimedia	16
5.3.4. PDF	16
5.4. Navegación para visión reducida.....	16
5.5. Optimizado para ayudas externas.....	16
5.5.1. Navegación.....	17
5.5.2. Formularios.....	17
5.5.3. Multimedia	17
6. Otras ayudas.....	18



1. Introducción

El objetivo de este documento es explicar las funcionalidades que el usuario puede utilizar en las webs que tienen instalada la plataforma inSuit®. inSuit® proporciona accesibilidad y usabilidad web desde la nube de forma sencilla, sin necesidad de modificar la página o los contenidos de las páginas web, añadiendo una capa de accesibilidad basada en los estándares promulgados por la W3C, para adaptarse de la mejor manera a las características, contenido y estructura de cada página web.

1.1. ¿Qué consigue inSuit®?

inSuit® ofrece un conjunto de herramientas que ayudan a la navegación, personalizadas para cada página web por expertos en accesibilidad, permitiendo una navegación más accesible, usable y adaptada a las preferencias de cada persona.

Esto hace posible y mejora la navegación para personas con diferentes discapacidades, como por ejemplo: persona.

- Disminución o falta de visión.
- Dificultad o falta de movilidad en manos y brazos, incluso cuando están combinadas con dificultades para el habla.

inSuit® También hace más sencillo navegar para personas mayores, con dificultades para la lectura o con pocas capacidades digitales.

2. Primeros pasos

2.1. Pestaña de activación de inSuit®

Cuando accedes a una página que tiene instalado el servicio de inSuit®, en el lateral izquierdo de la pantalla aparecerá una pestaña para activar la solución.

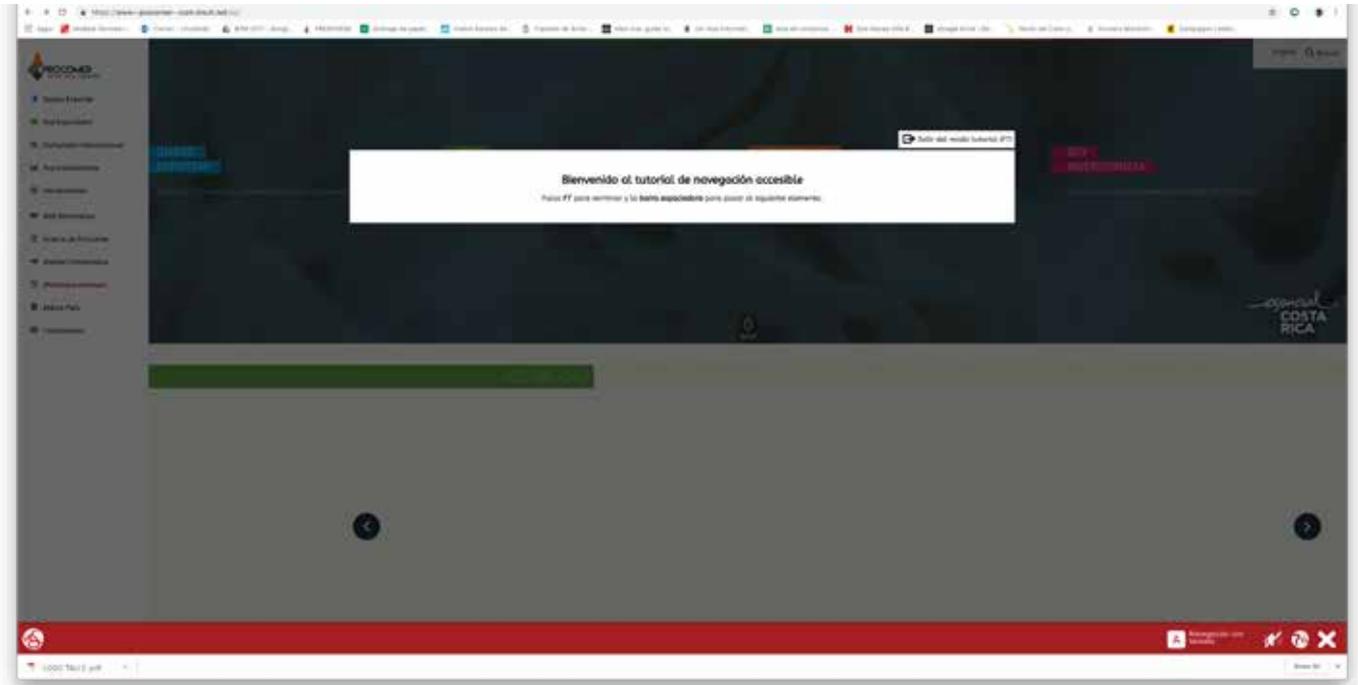


En algunos casos (pocos), la pestaña no aparecerá y para activar el servicio debemos buscar en la web el enlace habilitado con ese fin.

2.2. Configuración del servicio.

Cuando activamos el servicio inSuit por primera vez, nos aparecerá un pequeño tutorial para explicar las características básicas de la solución.





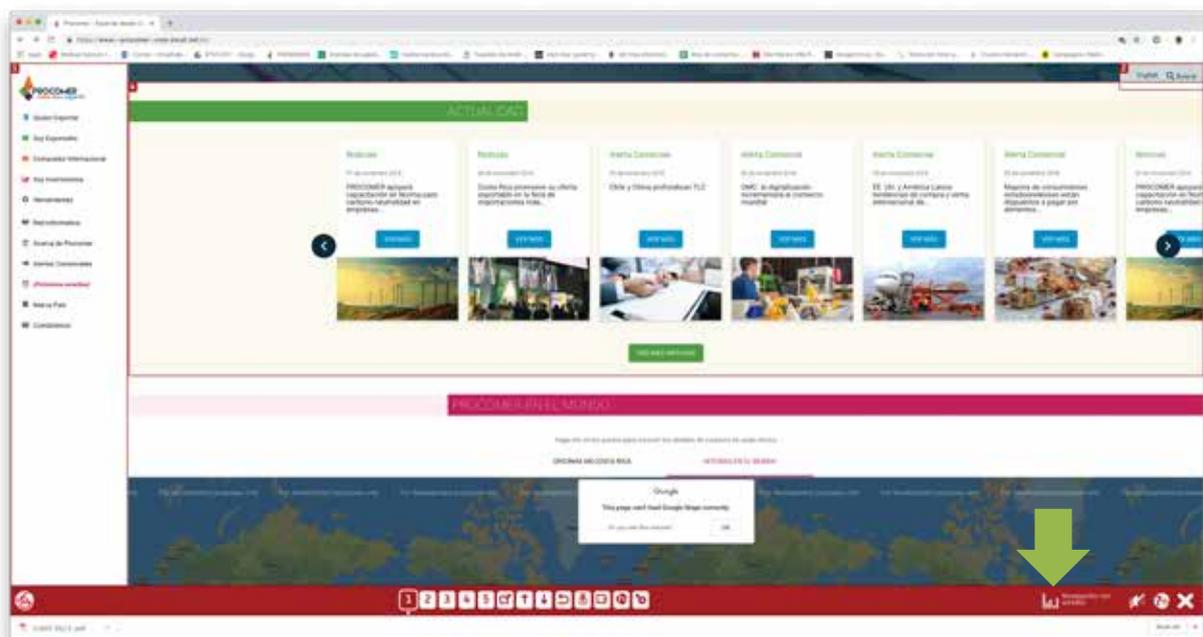
Por defecto, se activará la lectura de la página y la navegación con teclado. A continuación explicamos cómo configurar las diferentes opciones de navegación accesible.

3. Conceptos

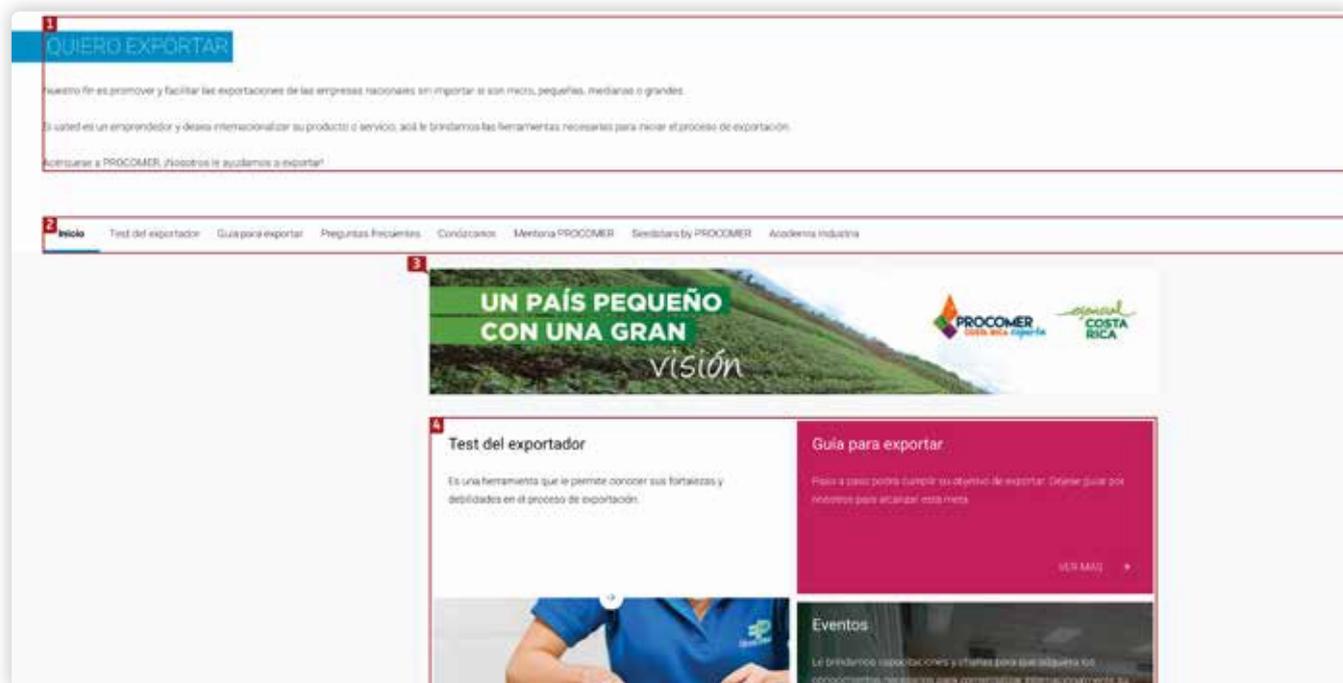
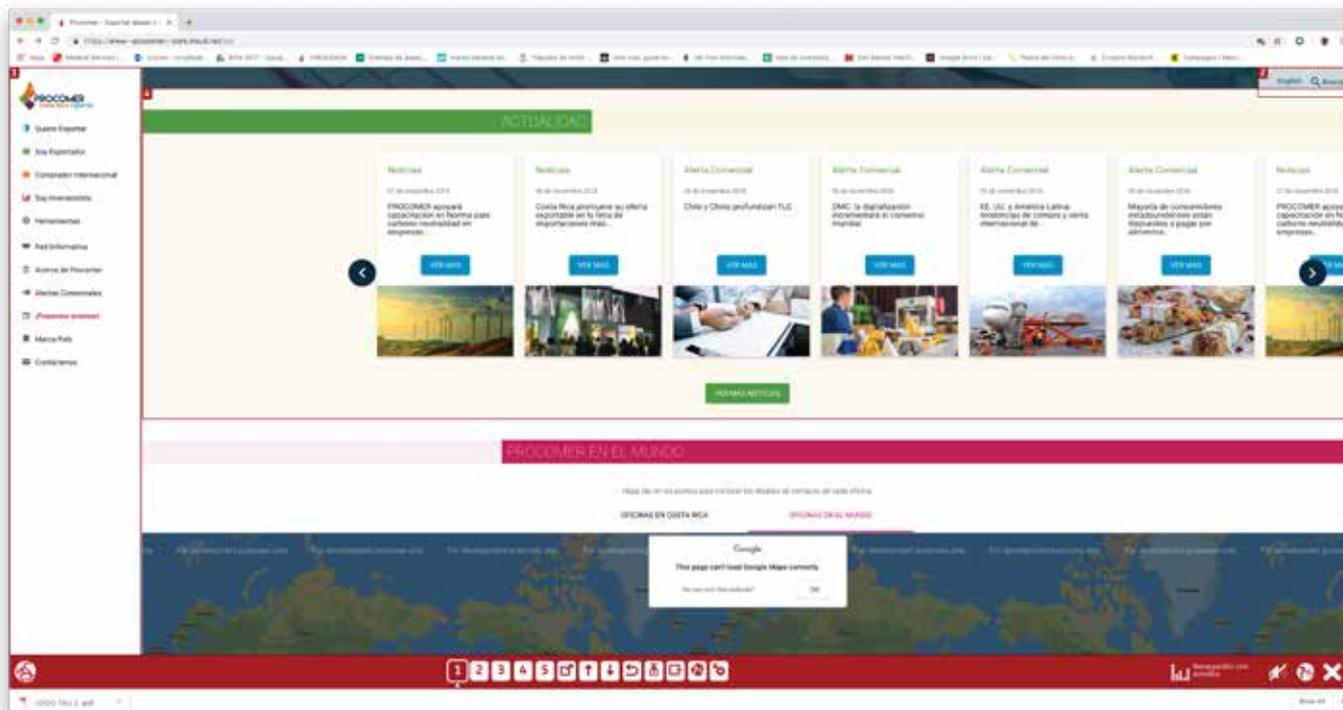
Existen una serie de conceptos comunes en todas las webs que tienen en funcionamiento **inSuit®**.

3.1. Modo navegación

Para seleccionar o cambiar la forma de interactuar con la página, utiliza el selector de modo de navegación en la barra inferior. También puedes utilizar la tecla "F10" para seleccionar o cambiar el modo de navegación.



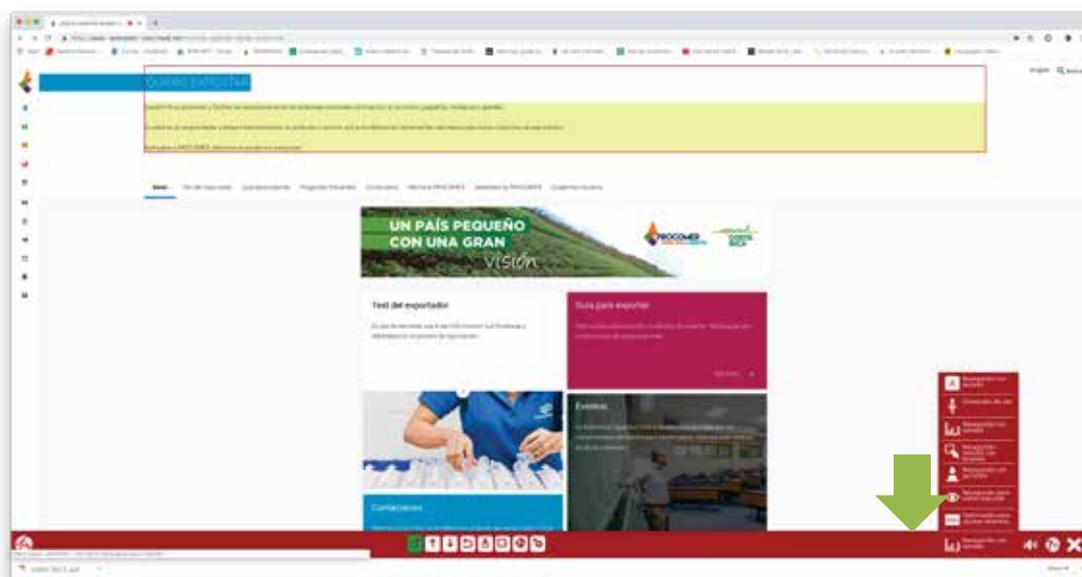
Con la navegación accesible, los diferentes enlaces y áreas de las páginas se etiquetan con números. El objetivo es poder navegar por la página a través de esos números de forma



3.2. Modo lectura

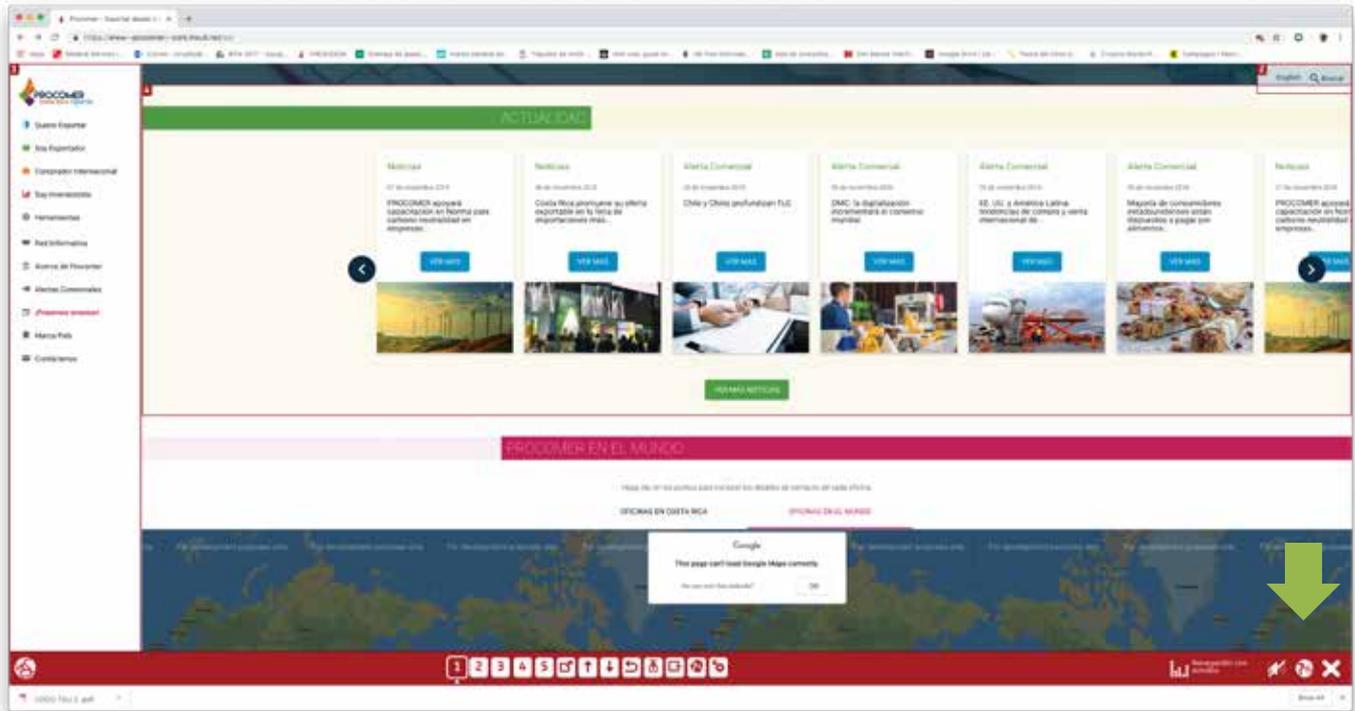
Para activar o desactivar la lectura de la página, utiliza el “icono del altavoz” o la tecla “F12”. Para aumentar o disminuir el volumen de lectura, utiliza las teclas “más” o “menos”.

Para modificar la velocidad de lectura, pulsa la tecla “control” y sin soltarla, utiliza las teclas “más” o “menos”.



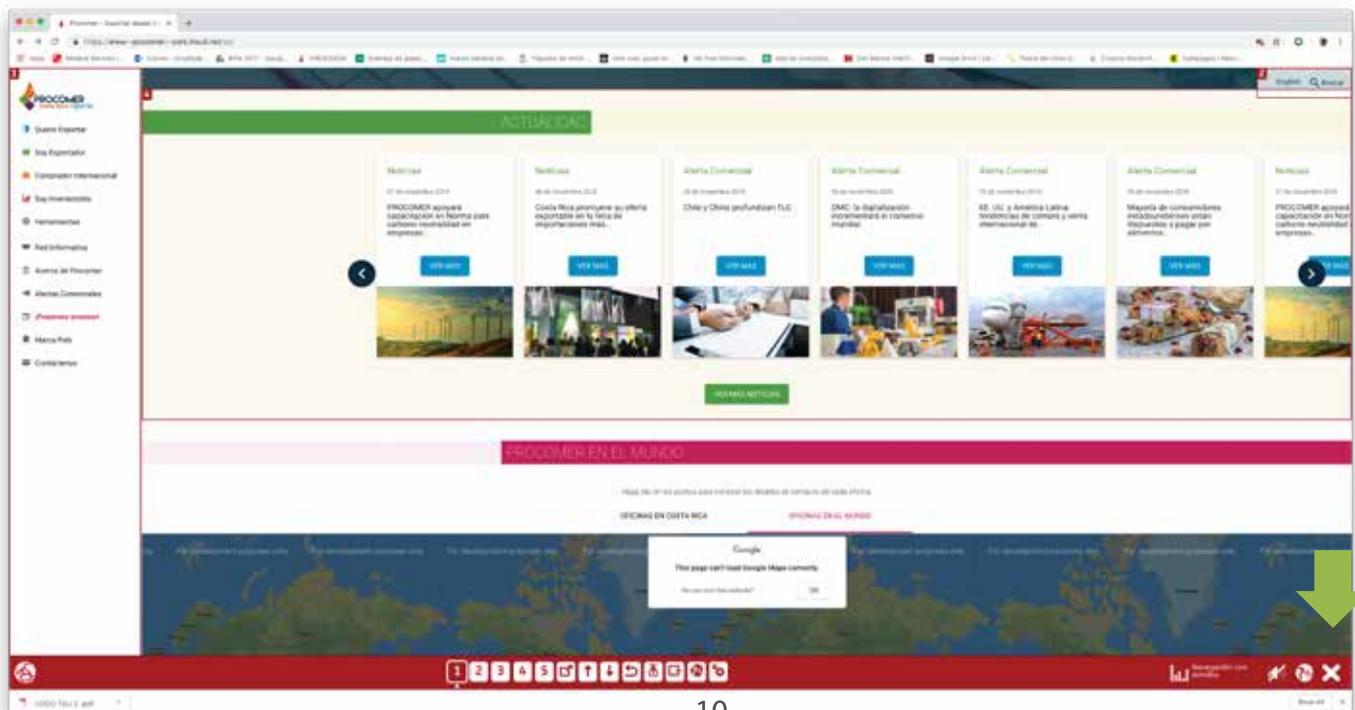
3.3. Ayuda

Para acceder a la ayuda, selecciona el icono “interrogante” o pulsa la tecla “F1”. Es importante saber que la información que aparece en “Ayuda”, corresponde al modo de navegación que estás utilizando en ese momento. Si quieres conocer cómo funciona o cómo son los comandos en otro modo de navegación, deberás seleccionar ese modo de navegación antes de acceder a la ayuda.



3.4. Desactivar inSuit

Para finalizar la navegación accesible utiliza el icono del “aspa” o la tecla de “escape”. Podrás volver a activar el servicio accediendo a la pestaña de inSuit o al enlace habilitado en la web.



4. Modos de navegación

4.1. Navegación con teclado

Esta opción permite navegar mediante el teclado sin necesidad de utilizar el ratón.

→ Ayuda a: personas ciegas (combinado con la lectura de página), con falta de movilidad fina de la mano (por problemas neurológicos o enfermedades degenerativas como el parkinson), personas con dificultades para el uso del ratón (baja competencia digital, ancianos, etc.); personas con contraindicación o dolores en el uso de ratón (por ejemplo por problemas de espalda y hombro); personas que simplemente prefieren el teclado al ratón.

4.2. Comandos de voz

El usuario puede hablar a la web para navegar mediante sencillos comandos utilizando un micrófono, sin utilizar las manos.

→ Ayuda a: personas con parálisis, ausencia de miembros superiores; personas con dolores al realizar movimientos de sus manos y brazos; cualquiera que prefiera hablarle a la web para navegar mientras utiliza las manos para otra actividad.

4.3. Navegación con sonidos

El usuario puede navegar emitiendo cualquier tipo de sonido utilizando un micrófono, sin necesidad de utilizar las manos ni de vocalizar comandos, mediante un barrido de las opciones disponibles. → Ayuda a: personas con parálisis, ausencia de miembros superiores, etc. y que además no pueden vocalizar comandos.

4.4. Navegación sencilla con botones.

El usuario puede navegar mediante el ratón utilizando elementos visuales destacados y botones virtuales que centran al usuario, simplifican y ayudan a la navegación.

→ Ayuda a: personas con retrasos mentales, déficit de atención, déficit cognitivo, incluso cuando este es temporal (depresión, alcoholismo).

4.5. Navegación con pulsador

Navegación utilizando cualquier tecla de teclado cómo un único pulsador, mediante un barrido de las opciones disponibles.

4.6. Navegación para visión reducida

Navegación optimizada para personas con visión reducida, que aporta textos limpios y permite ajustar el tamaño de letra y la combinación de contraste y color.

→ Ayuda a: personas con visión parcial, daltonismo. Personas con déficit de atención, déficit cognitivo.

4.7. Optimizado para ayudas externas

El usuario utiliza su propio dispositivo de ayuda a la navegación, con las potentes mejoras de accesibilidad y usabilidad añadidas por la solución. → ⇒ Ayuda a: personas que tienen dispositivos hardware o software instalados en su ordenador, adaptados a sus necesidades. La web se presenta a estos dispositivos en una versión mejorada que facilita la navegación.

5. Pasos iniciales con los modos de navegación

Este apartado tiene como objetivo explicar los comandos más utilizados en los diferentes modos de para poder navegar con inSuit® de forma básica. Para conocer más fondo toda la funcionalidad, te recordamos que puedes acceder a la ayuda en cualquier momento, seleccionando el icono “interrogante” o pulsando la tecla “F1”.

5.1. Navegación con teclado

Existen una serie de comandos comunes en la “Navegación con teclado” para los diferentes usos (navegación, formularios, multimedia o lectura de PDFs). Los más importantes son:

Para ir al siguiente / anterior elemento (página en un PDF): Pulse la tecla tabulador / mayúsculas + tabulador.

Para subir / bajar en la página web: Pulse la tecla de flecha arriba/abajo.

Para pausar / reanudar la locución en un video o audio: Pulse la barra espaciadora.

Para ir a la página anterior: Pulse la tecla de borrar (backspace).

Para salir del área actual o abandonar un vídeo/audio: Pulse la tecla del punto.

A continuación detallamos algunos comandos más específicos:

5.1.1. Navegación

Pulse un número para ir al área o al enlace con ese número.

5.1.2. Formularios

En una casilla de verificación, botón de opción, lista desplegable o grupo de opciones, pulse la barra espaciadora para seleccionar la opción resaltada. En una lista desplegable o un grupo de opciones, pulse la tecla flecha arriba/abajo para resaltar la opción de arriba/abajo.

En un formulario pulse la tecla fin para salir del mismo sin enviarlo.

5.2. Comandos de voz

Seguidamente, detallamos los comandos más importantes en el modo “Comandos de voz” para los diferentes usos (navegación, formularios, multimedia o lectura de PDFs):

Para abrir o cerrar la ventana de ayuda: Diga 'ayuda' o 'ayúdame'.

Para detener o activar la lectura: Diga 'detener' o 'iniciar la locución'

Para ir al siguiente / anterior elemento (página en un PDF): Diga 'siguiente' o 'siguiente elemento' / 'anterior o elemento anterior'.

Para subir / bajar en la página web o desplegable de un formulario: Diga 'arriba' o 'subir' / 'abajo', 'bajar' o 'baja'.

Para ir a la página web anterior: Diga 'página previa', 'página anterior' o 'página precedente'.

Para salir del área actual o abandonar un vídeo o audio: Diga 'volver', 'vuelve', 'atrás' o 've atrás'

A continuación detallamos algunos comandos más específicos:

5.2.1. Navegación

Diga 'principal' para ir al área principal. Diga un número para ir al área o al enlace con ese número.

5.2.2. Formularios

En una casilla de verificación, botón de opción, lista desplegable o grupo de opciones, diga 'selecciona' o 'seleccionar' para seleccionar la opción resaltada.

En un formulario, para rellenar un campo de texto se puede elegir entre varios modos de introducción. Cada modo de introducción contiene diferentes palabras que deben ser dichas para que se escriba en el formulario el carácter, número o símbolo deseados. En la ayuda están definidos cada uno de los comandos. En un formulario diga 'salir' para salir de éste sin enviarlo.

5.2.3. Multimedia

- Diga 'alto', 'parar' o 'para' para detener un vídeo o audio.

5.3. Navegación sencilla con botones, con sonidos o con pulsador.

Los modos “Navegación sencilla con botones”, “Navegación con sonidos” y “Navegación con pulsador” utilizan los mismos comandos para los diferentes usos (navegación, formularios, multimedia o lectura de PDFs). La diferencia entre ellos radica en la forma en la que selecciona el comando, como explica el punto 4 “Modos de navegación”. Los comandos más importantes son:

- Para abrir o cerrar la ventana de ayuda: Seleccione 
- Para ir al siguiente elemento: Seleccione 
- Para subir o bajar en la página web, PDF o formulario, seleccione  o 
- Para ir a la página anterior, seleccione 
- Para salir del área actual o abandonar un video, seleccione 

A continuación detallamos algunos comandos más específicos:

5.3.1. Navegación

- Para ir al área principal de la página, seleccione 
- Para ir al área o al enlace con ese número, seleccione 
- Para mostrar los números de las opciones siguientes o precedentes, seleccione  o 

5.3.2. Formularios

- Para resaltar una opción en una casilla de verificación, botón de opción,
- lista desplegable o grupo de opciones, seleccione 

5.3.3. Multimedia

- Para pausar/reanudar un vídeo o audio, seleccione 

5.3.4. PDF

- Para ir a la siguiente / anterior página del PDF, seleccione  o 

5.4. Navegación para visión reducida

La “Navegación para visión reducida” para adaptar la navegación, los formularios, los archivos multimedia o la lectura de PDFs a las necesidades o preferencias de los usuarios, utiliza las siguientes opciones:

- Para cambiar el esquema de color, seleccione: 
- Para reducir el zoom, seleccione: 
- Para aumentar el zoom, seleccione: 

5.5. Optimizado para ayudas externas

Para utilizar inSuit® en el modo “Optimizado para ayudas externas”, los comandos más necesarios son:

- Para ir a la caja de direcciones: Pulse la tecla F6
- Para ir al siguiente / anterior elemento (página en un PDF) Pulse la tecla tabulador / mayúsculas + tabulador

- Para subir/bajar en la página web: Pulse la tecla de flecha arriba/abajo.
- Para ir a la página anterior: Pulse la tecla de borrar (backspace).
- Para salir del área actual o abandonar un vídeo/audio: Pulse la tecla del punto.

A continuación detallamos algunos comandos más específicos:

5.5.1. Navegación

- Pulsa la tecla T para mostrar las áreas de esta página.
- Pulse la tecla M para ir al área principal de esta página.
- Pulse la tecla Enter para entrar en el área seleccionada o ir al enlace seleccionado.

5.5.2. Formularios

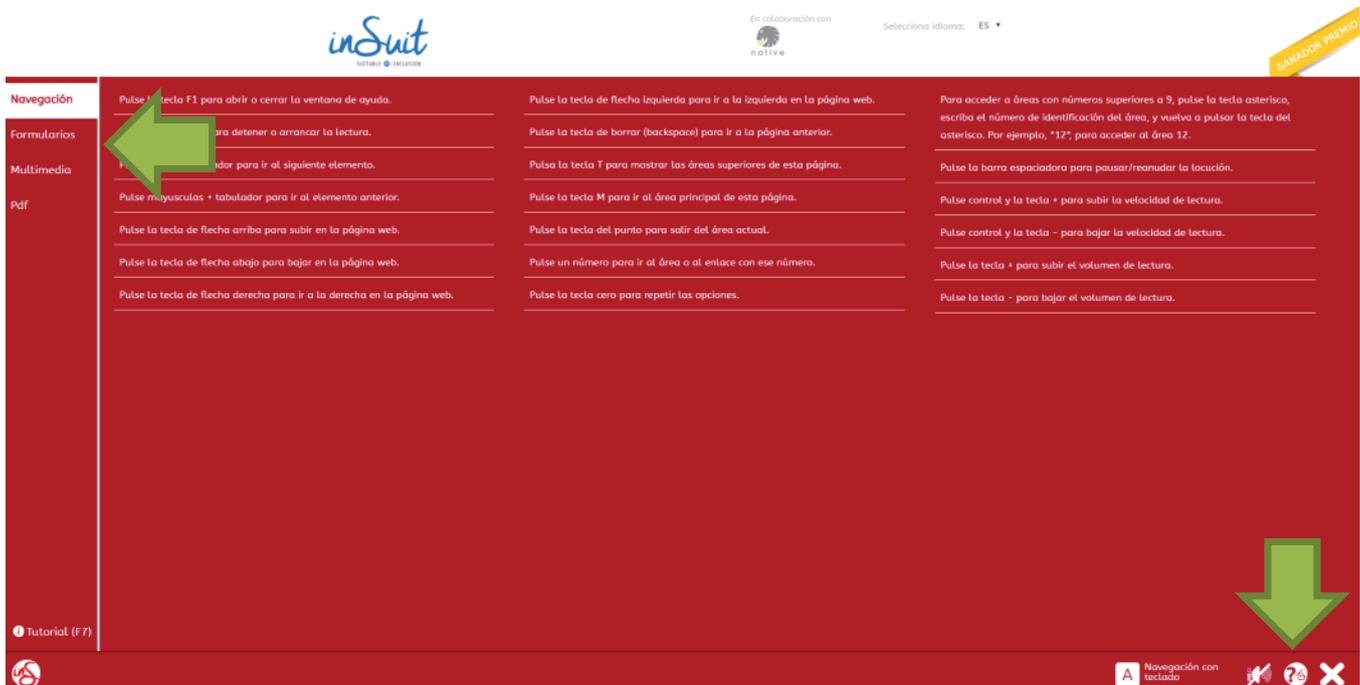
- En una casilla de verificación, botón de opción, una lista desplegable o un grupo de opciones, pulse la barra espaciadora para seleccionar la opción resaltada.
- En un botón de opción, lista desplegable o un grupo de opciones, pulse la tecla flecha derecha/ izquierda para resaltar la opción siguiente/ anterior.
- En un formulario pulse la tecla Fin para salir del mismo sin enviarlo.

5.5.3. Multimedia

- Pulse la barra espaciadora para pausar o reanudar un vídeo o audio.

6. Otras ayudas

En el punto anterior se ha visto que **inSuit®** no solo ofrece ayudas técnicas a los usuarios para navegar de forma adaptada a sus necesidades y preferencias. También presenta ayudas para poder completar formularios, ejecutar archivos multimedia y leer PDFs. El mejor modo de aprender con detalle cómo utilizar cada una de estas opciones, es accediendo a la ayuda con modo de navegación del que queremos conocer su funcionamiento.



The screenshot shows the inSuit help interface with a dark red background. At the top, there are logos for 'inSuit', 'En colaboración con', and 'Selecciona idioma: ES'. A yellow banner on the right says 'GANADOR PREMIO'. The main content area is divided into three columns of instructions:

- Column 1:**
 - Pulse la tecla F1 para abrir o cerrar la ventana de ayuda.
 - Pulse la tecla de barra espaciadora para detener o arrancar la lectura.
 - Pulse la tecla de barra espaciadora para ir al siguiente elemento.
 - Pulse mayúsculas + tabulador para ir al elemento anterior.
 - Pulse la tecla de flecha arriba para subir en la página web.
 - Pulse la tecla de flecha abajo para bajar en la página web.
 - Pulse la tecla de flecha derecha para ir a la derecha en la página web.
- Column 2:**
 - Pulse la tecla de flecha izquierda para ir a la izquierda en la página web.
 - Pulse la tecla de borrar (backspace) para ir a la página anterior.
 - Pulse la tecla T para mostrar las áreas superiores de esta página.
 - Pulse la tecla M para ir al área principal de esta página.
 - Pulse la tecla del punto para salir del área actual.
 - Pulse un número para ir al área o al enlace con ese número.
 - Pulse la tecla cero para repetir las opciones.
- Column 3:**
 - Para acceder a áreas con números superiores a 9, pulse la tecla asterisco, escriba el número de identificación del área, y vuelva a pulsar la tecla del asterisco. Por ejemplo, "12", para acceder al área 12.
 - Pulse la barra espaciadora para pausar/reanudar la locución.
 - Pulse control y la tecla + para subir la velocidad de lectura.
 - Pulse control y la tecla - para bajar la velocidad de lectura.
 - Pulse la tecla + para subir el volumen de lectura.
 - Pulse la tecla - para bajar el volumen de lectura.

At the bottom left, there is a 'Tutorial (F7)' icon. At the bottom right, there are icons for 'Navegación con teclado', a speaker, a refresh icon, and a close icon.



MANUAL DE USUARIO

GUÍA DE USO

